

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和8年3月25

事業所名：児童発達支援 プロッサムジュニア 小倉中井教室

対象人数（保護者）41人 回答者数 31人 回収 75.6%

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ わからない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	2			実際見学で見ましたが十分なスペースだと感じました。	今後とも玩具などの整理整頓を行いスペースの確保を行います
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2		5	利用時間中に、何人が配置されているのかどのように確認すればよいのかわからないため。	教室内にも、職員の写真を貼って掲示しておりますが、契約時などにも詳細をお伝えるように致します。また、当日の職員配置数をお伝えいたしますのでお問い合わせいただければと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく快適に過ごせる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	3		3	児童館のように、子供向けの環境だと感じました。（2階）	今後、環境を維持、向上できるような善処いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1			一階は少し汗の匂いが気になりましたが、スポーツをする分仕方ないと思います。2階は匂いは全くありません。	ご意見ありがとうございます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30			1	とても細やかな連絡をいただいております。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1				今後も継続していきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1				今後も継続していきます。
	8 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31				今の時点で、そうだと思います。子供だけでなく、親もすぐく支援を受けていると感じます。	ありがとうございます。今後とも、継続して参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1				今後も継続していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2		1	屋外での活動プログラムが、子供にはいい刺激になってとても嬉しいです。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
保護者への説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	3	14		現在、行う機会がなかったのですが、今後、保護者様のご意見があれば、検討を行って参ります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31					今後も継続していきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31					今後も継続していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	6	10		現在時点では実施していませんが、今後保護者様にも参加していただける研修や情報提供の機会について検討して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	29		1	1	連絡帳が毎回とても丁寧でわかりやすいです。こどもの困った事に目がいきがちですが、できたことを教えてくださいます	ご意見ありがとうございます。今後とも継続して参りますが、必要に応じて個別でも対応させていただきますのでご連絡頂けますと幸いです。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3		1		ご相談をいただいた際には支援を行わせていただいておりますので今後ともご相談等ありましたらご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2				今後も継続していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	9	12	まだ入所して間もないので機会がなかったため父母の会や保護者会は今後無くて大丈夫です。	当教室での開催はなかったのですが、今後の実施に関しては検討して参ります。また、保護者様で参加を決定できるよう配慮致します。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2		2	困ったら何でも相談してくださいと伝えてくれたのが嬉しかったです	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30		1			日頃の様子連絡帳等でお伝えさせていただいております。また、保護者様と連絡がとりやすいよう、教室のLINEや電話にて連絡が取れるようにしておりますので今後も継続して参ります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	1	2			今後も継続していきます。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1				今後も継続していきます。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	1	6		事故防止訓練等は行われていたのですが、何か確認等で訓練に重ならないこともございます。実施日等は事前にお伝えさせていただきます。また、マニュアル等も、事業所での掲示はございますのでご覧いただければと思いますので今後も継続させていただきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2	1	10	説明があったと思います。	ありがとうございます。避難訓練等は行わせていただいておりますが、利用曜日等で訓練に重ならないこともございます。実施日等は事前にお伝えさせていただきますので今後も、継続させていただきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	2		2		今後も計画や対応に関して継続していきます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	2		3		今後、速やかにご連絡やご説明をさせていただきます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	30		1			安心感を持って通所できるよう、今後も支援を行わせていただきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	1				今後も継続していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	30			1		今後も継続していきます。